

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## 1. Application des Conditions Générales de Ventes

- 1.1 Toutes les commandes passées sur Internet à F&B Distribution S.A. sont régies par les présentes « *Conditions Générales de Vente* », qui s'appliqueront à l'exclusion de toutes autres conditions. En passant une commande vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les présentes « *Conditions Générales de Vente* ».
- 1.2 Par l'utilisation du présent site, vous acceptez en outre d'être soumis à nos « Conditions d'utilisation » et notre « Politique de confidentialité ». F&B Distribution S.A. vous encourage à les lire attentivement avant d'avoir recours aux services fournis sur ce site.
- 1.3 F&B Distribution S.A. se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes « *Conditions Générales de Vente* » en publiant une nouvelle version sur le présent site. Chaque commande passée après la publication par F&B Distribution S.A. de la nouvelle version de ses « *Conditions Générales de Vente* » vaut acceptation de cette dernière.

## 2. Enregistrement

- 2.1 Lors de votre enregistrement sur ce site, vous devez vous assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires que vous fournissez.
- 2.2 Veuillez informer F&B Distribution S.A. de tout changement d'adresse et autres modifications en remettant à jour vos données personnelles sur le présent site dans les meilleurs délais.

## 3. Mot de passe

- 3.1 Vous devez choisir un mot de passe lors de votre enregistrement en vue d'utiliser le présent site. Ce mot de passe est strictement confidentiel et ne doit pas être divulgué à des tiers.
- 3.2 Vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation de votre mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, même à votre insu, en utilisant ce mot de passe.
- 3.3 Si vous savez ou suspectez qu'un tiers connaît ou utilise votre mot de passe, vous devez en informer aussitôt F&B Distribution S.A.

## 4. Commandes

- 4.1 En passant une commande sur le présent site, vous vous engagez à acheter les produits que vous avez sélectionnés conformément aux présentes « *Conditions Générales de Vente* ».
- 4.2 Les commandes que vous passez à F&B Distribution S.A. sur le présent site peuvent être soumises à des limites de quantité minimales.
- 4.3 F&B Distribution S.A. propose ses produits à la vente sur le présent site dans les limites des stocks disponibles.

## 5. Confirmation de commande

- 5.1 Les commandes que vous passez sur le présent site ne constituent pas un contrat à force obligatoire tant qu'elles n'ont pas été confirmées par un e-mail de F&B Distribution S.A.
- 5.2 F&B Distribution S.A. se réserve le droit, à son gré, de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité.
- 5.3 Les données enregistrées par F&B Distribution S.A. constituent une preuve irréfutable de la commande ou de la transaction. Les données enregistrées par le système de paiement une preuve irréfutable des transactions financières.

## **6. Prix**

- 6.1 Les prix payables pour la marchandise que vous commandez sont ceux qui figurent sur le présent site à la date de la commande, TVA incluse, mais hors frais de livraison.
- 6.2 Les frais de livraison sont facturés aux taux indiqués sur le présent site à la date de la commande et calculés notamment en fonction de la taille de la commande et du mode de livraison choisi.
- 6.3 F&B Distribution S.A. se réserve le droit de modifier ses prix et frais de livraison en tout temps et d'annuler un contrat qui présente des erreurs de libellé, d'impression ou de calcul.

## **8. Livraison**

- 8.1 Toutes les commandes confirmées par F&B Distribution S.A. seront livrées à l'adresse indiquée sur la commande.
- 8.2 F&B Distribution S.A. fait tout son possible pour assurer une livraison dans les trois jours ouvrables qui suivent la réception de la commande.
- 8.3 Les livraisons ne peuvent être faites que sur le territoire suisse

## **9. Vérification de la marchandise**

- 9.1 C'est à vous que revient le soin de vérifier la quantité et le bon état de la marchandise à la livraison.
- 9.2 Si vous constatez que de la marchandise manque ou a été endommagée, vous devez le signaler et déposer une réclamation auprès du transporteur et en informer F&B Distribution S.A. dans les 7 jours qui suivent la livraison.  
F&B Distribution S.A. remplacera alors la marchandise manquante ou endommagée à l'identique.

## **10. Retours**

- 10.1 Vous pouvez retourner la marchandise qui ne vous convient pas dans les 14 jours qui suivent la réception de la commande.
- 10.2 F&B Distribution S.A. n'accepte que les retours de marchandise en bon état, scellée dans leur emballage d'origine et accompagnée de la facture.
- 10.3 Lorsque les retours ont été faits de la manière prescrite, F&B Distribution S.A. rembourse le prix de la marchandise retournée uniquement dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise retournée. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

## **11. Paiement**

- 11.1 Les factures sont envoyées après la livraison de la marchandise et payables dans les trente jours.
- 11.2 Le paiement par carte de crédit est dû immédiatement. Les données de votre carte de crédit sont codées pour des raisons de sécurité.

## **12. Retard de paiement**

- 12.1 Tout retard de paiement donnera lieu au prélèvement d'un intérêt moratoire sur le solde échu et à l'imputation des frais administratifs et de justice encourus.
- 12.2 F&B Distribution S.A. se réserve le droit de refuser une commande jusqu'au paiement de la totalité du solde dû.

## **13. Garantie sur les machines**

- 13.1 Les articles non alimentaires achetés sur le présent site sont garantis par le fabricant conformément aux clauses et conditions spécifiques énoncées dans la documentation originale sur le produit.
- 13.2 Veuillez lire votre documentation sur le produit pour de plus amples informations sur la garantie du fabricant, qui ne remet pas en cause les droits impératifs prévus par la loi.

#### **14. Service après-vente**

- 14.1 En cas de problème ou de question concernant le fonctionnement, l'entretien ou le service après-vente de votre machine, veuillez contacter F&B Distribution S.A. par téléphone pour une aide ou des conseils.
- 14.2 Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, F&B Distribution S.A. vous proposera une série d'options avantageuses de service après-vente. Veuillez contacter F&B Distribution S.A. par téléphone pour de plus amples informations.

#### **15. Limitation de la responsabilité**

- 15.1 Les photos et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur le présent site sont non contractuels et uniquement à titre d'information. F&B Distribution S.A. n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans les photos ou textes figurant sur le présent site.
- 15.3 Sans limiter la portée des présentes « *Conditions Générales de Vente* », aucune demande quelle qu'elle soit visant des produits livrés, la non livraison de produits ou autre ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts. EN AUCUN CAS F&B DISTRIBUTION S.A. NE POURRA ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, FORTUITS OU CONSECUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (MEME SI LA NAISSANCE D'UN TEL DOMMAGE ETAIT CONNUE OU AURAIT PU L'ETRE PAR F&B DISTRIBUTION S.A.) SURVENANT EN RAPPORT AVEC SES PRODUITS, LEUR UTILISATION, LEUR VENTE OU LE PRESENT SITE.

#### **16. Force majeure**

- 16.1 F&B Distribution S.A. fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme des grèves, catastrophes naturelles ou autres qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.
- 16.2 En cas de retard, F&B Distribution S.A. s'acquittera de ses obligations dès que possible et se le droit de répartir les stocks de produits restants entre ses clients de manière équitable.

#### **17. Droit applicable et for**

- 17.1 Les présentes « *Conditions Générales de Vente* » sont régies par le droit suisse
- 17.2 Le for exclusif est Lausanne

Gland, le 15 mars 2015

F&B Distribution SA  
*La Direction*